

Reklamacja konsumenta z tytułu rękojmi

Obowiązkowo dołącz
dowód zakupu

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Ulica, nr domu / mieszkania

.....
Kod pocztowy, Miejscowość

.....
Numer telefonu

.....
E-mail

.....
Numer zamówienia

.....
Data oświadczenia

Lp	Nazwa reklamowanego towaru	Data wykrycia i opis wady	Żądanie konsumenta*
1			
2			

* Żądanie konsumenta - wpisz właściwy kod w tabeli (np. A-1 lub B-5):

A: Dla pierwszej reklamacji danego towaru

- 1 - Usunięcie wady
- 2 - Wymiana na nowy, jeśli usunięcie wady nie jest możliwe
- 3 - Obniżenie ceny o kwotę brutto _____ , _____
- 4 - Odstąpienie od umowy**

B: Dla drugiej lub kolejnej reklamacji danego towaru

- 5 - Wymiana na nowy
- 6 - Odstąpienie od umowy**

** Odstąpienie od umowy w przypadku pierwszej reklamacji towaru może mieć miejsce jeśli sprzedawca nie usunął wady lub nie wymienił towaru w terminie określonym w ustawie. W przypadku drugiej lub kolejnej reklamacji dotyczącej tego samego towaru rozszczenie odstąpienia od umowy jest obligatoryjne dla sprzedawcy w przypadku wyrażeniu woli konsumenta.

Reklamacja z tytułu rękojmi

Ja, niżej podpisana/podpisany oświadczam, że reklamuję towary wymienione w powyższej tabeli z tytułu rękojmi za wady ukryte.

Imię i nazwisko konsumenta

Przesyłam / nie przesyłam*** na adres poczta@hippo-sklep.pl zdjęcia produktu pokazujące wadę.

****Chcę otrzymać zwrot należności na podany poniżej numer konta bankowego

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*** niepotrzebne skreślić
****dotyczy tylko żądania A3, A4 lub B6

.....
Data oświadczenia i czytelny podpis konsumenta

Uwaga: Oświadczenie możesz również przesłać pocztą elektroniczną na adres e-mail poczta@hippo-sklep.pl

Zwrot towarów

Reklamowane towary odbierze kurier **na nasz koszt**. Zwracane towary należy zabezpieczyć stosownie do zawartości dołączając do przesyłki oświadczenie. Aby zlecić odbiór przesyłki firmie kurierskiej prosimy o przesłanie informacji o gotowości do odbioru towaru i wskazać adres z jakiego można odebrać przesyłkę.

Poniżej uzupełnia sklep:
Postępowanie reklamacyjne zakończono przez: usunięcie wady / wymianę towaru na nowy / obniżenie ceny / odstąpienie od umowy.

Należność w kwocie zwrócono dn. przelewem / poprzez PayU.

Hippo PHU ul. Peryferyjna 8, 25-562 Kielce | tel. +48 508768636, +48 508960068
<https://hippo-sklep.pl> | poczta@hippo-sklep.pl