Formularz odstąpienia od umowy

Dołącz tu paragon

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Ulica, nr domu / mieszkania

.....
Kod pocztowy, Miejscowość

....
Numer telefonu E-mail

....
Numer zamówienia Data odbioru towaru

Lp	Nazwa zwracanego towaru	Ilość szt.	Cena brutto	Powód zwrotu* (nieobowiązkowe)
1				
2				
3				
4				

* Powód zwrotu towaru - wpisz właściwy kod zwrotu w tabeli:

A – Jakość towaru mi nie odpowiada
B – Otrzymałem przesyłkę za późno
C – Zamówiłam/em niewłaściwy rozmiar
D – Zamówiłam/em niewłaściwy wzór
E – Otrzymałem wzór niezgodny z zamówieniem
F – Inny powód – napisz poniżej

.....

Oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisana/podpisany ..... odstępuję od zawartej na odległość
Imię i nazwisko konsumenta
umowy kupna sprzedaży dla towarów wymienionych w tabeli powyżej.

Chce otrzymać zwrot należności**

☐ W ten sam sposób jak opłacono zamówienie

☐ Na podany poniżej numer konta bankowego

** należy zaznaczyć odpowiednie pole i jeśli to konieczne podać numer rachunku do zwrotu należności

Zwrot towarów

Zwracane towary należy zabezpieczyć stosownie do zawartości i z oświadczeniem*** na własny koszt odesłać na adres:

Hippo PHU ul. Peryferyjna 8, 25-562 Kielce

Przyjmuje do wiadomości że: Jeśli kupujący korzysta z prawa do odstąpienia od umowy – ciąży na nim odpowiedzialność odszkodowawcza za zmniejszenie wartości towaru będące następstwem zachowań, które wykraczają poza niezbędne działania pozwalające na zapoznanie się z rzeczą. Zgodnie z obowiązującą ustawą o Prawach Konsumenta - Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Oferowane tekstylia stanowią towary higieniczne przeznaczone do użytku osobistego. Należy więc pamiętać, że zgodnie z Dyrektywą Unii Europejskiej 2011/83/UE oraz stanowiskiem UOKiK po otrzymaniu towaru **można sprawdzić jego cechy** (np. rozmiar, nadruk wzoru) charakter (np. grubość), kompletność (np. ilość elementów w zestawie), ale tylko w takim zakresie w jakim można było by to sprawdzić w sklepie stacjonarnym. **Nie można jednak produktów używać, prać lub modyfikować**.

*** oświadczenie o odstąpieniu od umowy można też przesłać na adres e-mail: poczta@hippo-sklep.pl

.....
Data oświadczenia i czytelny podpis konsumenta

Poniżej uzupełnia sklep:

Należność w kwocie ..... zwrócono dn. ..... przelewem / poprzez PayU.